

Guide Démo Premium – Technicien

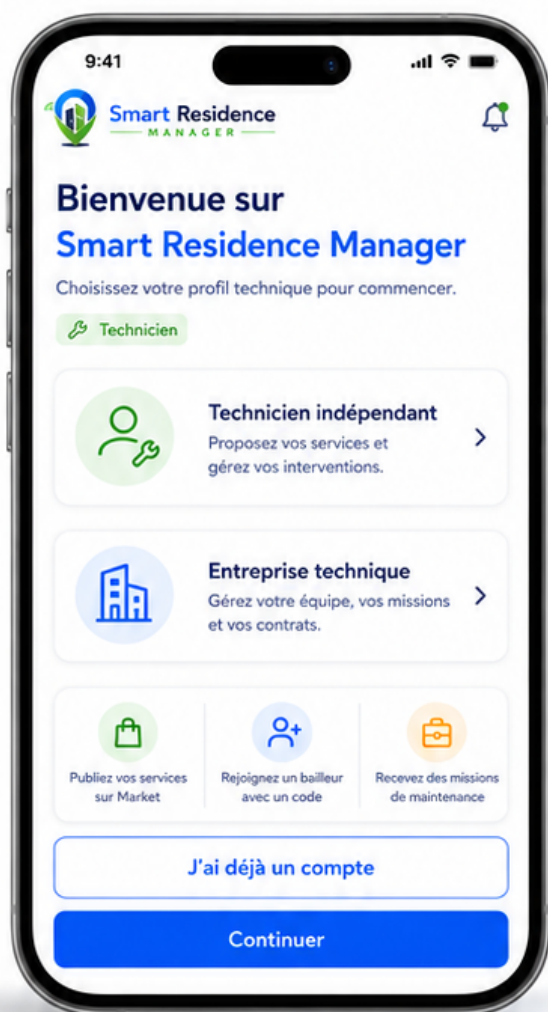
Premium Demo Guide – Technician

Ce guide présente le parcours complet du technicien dans **Smart Residence Manager**.

De la sélection du rôle et la création de compte, jusqu'à la publication sur le Market, la gestion des interventions, l'accès par QR professionnel, le lien avec un bailleur et le suivi des paiements.

*This guide presents the complete technician journey in **Smart Residence Manager**.*

From role selection and account creation, to publishing on the Market, managing interventions, professional QR access, linking with a landlord, and tracking payments.



Parcours présenté / Workflow covered

- 1 Choisir le profil / Choose the role
- 2 Créer un compte / Create account
- 3 Tableau de bord / Dashboard
- 4 Market & services / Market & services
- 5 Interventions / Interventions
- 6 Détail intervention / Intervention detail
- 7 QR professionnel / Professional QR
- 8 Joindre un bailleur & paiements / Join a landlord & payments



Fonctionnalités clés / Key features

- ✓ Interface bilingue FR / EN / Bilingual FR / EN interface
- ✓ Profil technicien indépendant / Technician profile
- ✓ Visibilité sur le Market / Market visibility
- ✓ Suivi des interventions / Mission tracking
- ✓ Accès par QR professionnel / QR check-in
- ✓ Lien avec bailleurs / Landlord linking
- ✓ Suivi des paiements / Payment follow-up



Aperçu des écrans / Screen overview



Sélection du rôle / Role selection



Tableau de bord technicien / Technician dashboard



Vue d'ensemble du parcours technicien / Technician journey overview





Sélection du rôle

Role selection



1 Objectif / Purpose

- ✓ L'utilisateur choisit le rôle technicien pour accéder à l'application.
- ✓ Il sélectionne son type de profil : technicien indépendant ou entreprise technique.



2 Actions principales / Main actions

- ✓ Choisir Technicien indépendant.
- ✓ Choisir Entreprise technique.
- ✓ Continuer ou se connecter à un compte existant.



3 Valeur métier / Business value

- ✓ Un parcours d'onboarding clair et orienté métier.
- ✓ Un accès rapide aux fonctionnalités adaptées au rôle sélectionné.



Points clés / Key points

- ✓ Accès au Market
- ✓ Lien avec un bailleur via code
- ✓ Réception de missions
- ✓ Interface bilingue



Créer mon compte technicien

Create technician account

Cette page vous permet de créer votre profil technicien et de définir vos informations professionnelles ainsi que les zones où vous intervenez.

This page allows you to create your technician profile and set up your professional information and the areas where you provide services.



Objectif / Purpose

- ✓ Créer rapidement votre profil technicien pour commencer à recevoir des missions.
Create your technician profile quickly to start receiving jobs.
- ✓ Définir vos zones d'intervention pour être trouvé par les clients proches de vous.
Set your service areas to be matched with nearby clients.



Champs clés / Key fields

- 1 Nom complet / Full name
- 2 Email
- 3 Téléphone / Phone number
- 4 Spécialité / Specialty
- 5 Zones d'intervention / Service zones



Valeur métier / Business value

- ✓ Inscription rapide et simple en quelques étapes.
Fast and simple enrollment in a few steps.
- ✓ Techniciens mieux visibles et appairés aux clients de leur zone.
Technicians are better visible and matched with clients in their area.



À retenir / What to note

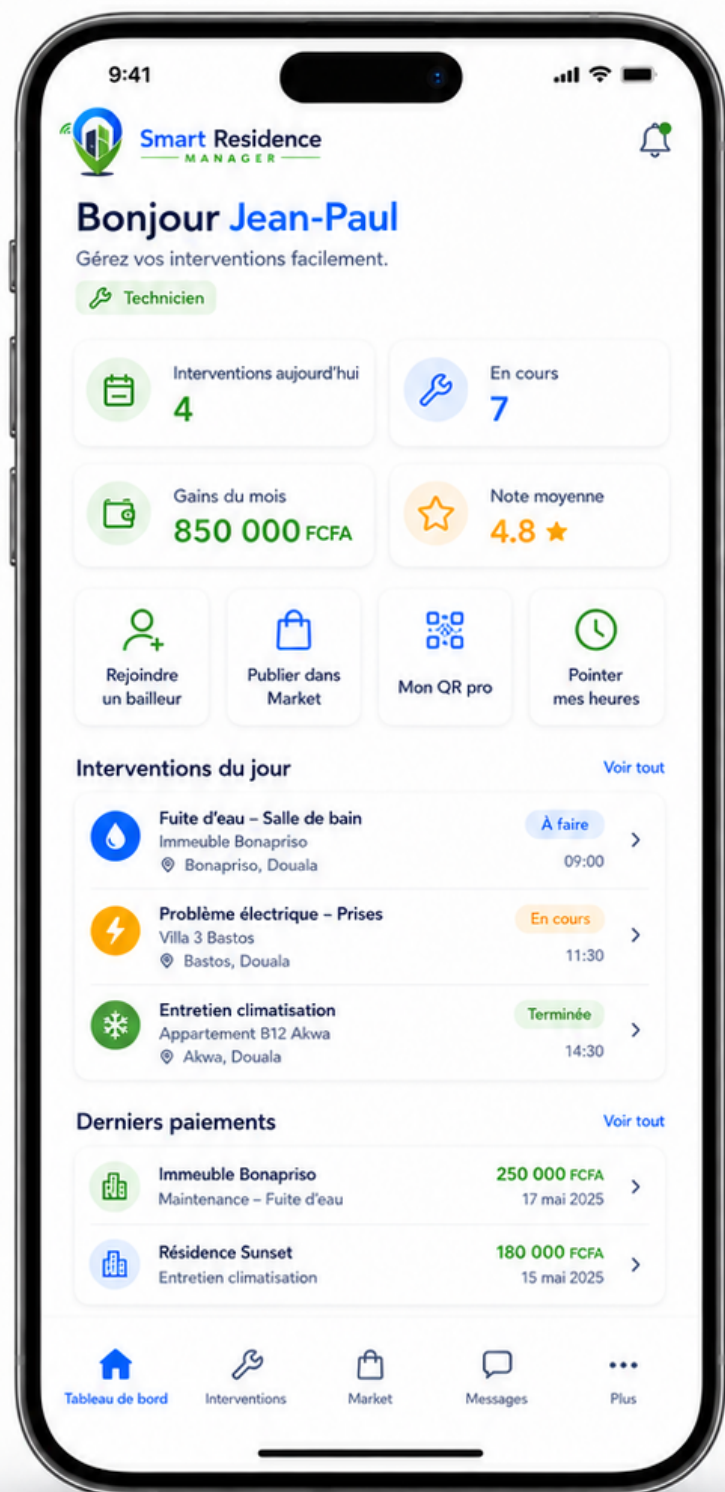
- ✓ Choisissez un profil indépendant ou entreprise.
Choose an independent or company profile.
- ✓ Sélectionnez votre pays et votre ville.
Select your country and city.
- ✓ Créez un mot de passe sécurisé et acceptez les conditions de confidentialité.
Create a secure password and accept the privacy policy.
- ✓ Utilisez Google pour une inscription encore plus rapide.
Use Google sign-in for even faster signup.

Tableau de bord technicien

Technician dashboard

Le **tableau de bord technicien** vous donne une vision claire de vos interventions, de vos performances et de vos gains en temps réel.

The technician dashboard gives you a clear view of your interventions, your performance and your earnings in real time.



Vue d'ensemble / Overview

- Consultez en un coup d'œil vos interventions du jour et celles en cours.
- Suivez vos gains mensuels et votre note moyenne pour piloter votre activité.

Actions rapides / Quick actions

- 1 Rejoindre un bailleur / Join a landlord
- 2 Publier dans Market / Publish on Market
- 3 Mon QR pro / Open professional QR
- 4 Pointer mes heures / Track my hours

Valeur métier / Business value

- Gagnez en productivité grâce à une vue centralisée de vos missions et tâches.
- Renforcez votre visibilité auprès des bailleurs et suivez facilement vos paiements.

Indicateurs clés / Key metrics

- Interventions aujourd'hui: 4
- En cours: 7
- Gains du mois: 850 000 FCFA
- Note moyenne: 4.8 ★

Market & services

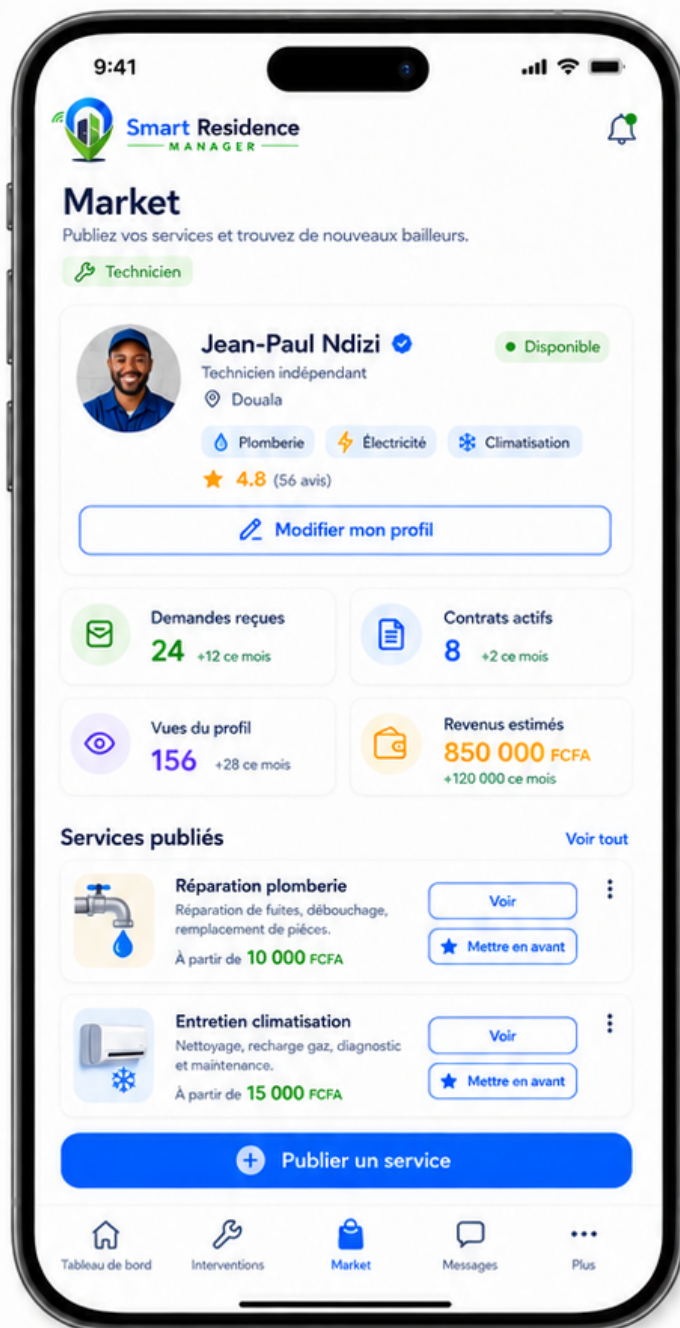
Market & services

Cette page vous permet de **publier vos services** et d'attirer de nouveaux bailleurs.

Mettez en avant votre expertise, vos spécialités et vos prestations pour **développer votre activité**.

This page helps you publish your services and attract new landlords.

Highlight your expertise, specialties and offerings to grow your business.



Objectif / Purpose

- ✓ Publier vos services et prestations pour attirer de nouveaux bailleurs.
Publish your services and offerings to attract new landlords.
- ✓ Augmenter votre visibilité et générer plus de demandes qualifiées.
Increase your visibility and generate more qualified requests.



Fonctionnalités / Features

- ✓ Carte de profil détaillée avec disponibilité, note et localisation.
Detailed profile card with availability, rating and location.
- ✓ Spécialités techniques mises en avant (plomberie, électricité, climatisation...).
- ✓ Liste des services publiés avec prix et options d'action.
Published services list with pricing and action options.
- ✓ Bouton "Publier un service" pour ajouter une nouvelle prestation.
"Publish a service" button to add a new offering.



Valeur métier / Business value

- ✓ Attirer plus de clients et augmenter votre taux de conversion.
Attract more clients and increase your conversion rate.
- ✓ Développer votre réputation professionnelle et fidéliser les bailleurs.
Build your professional reputation and retain landlords.



Indicateurs / Metrics



Demandes reçues
Requests received



Contrats actifs
Active contracts



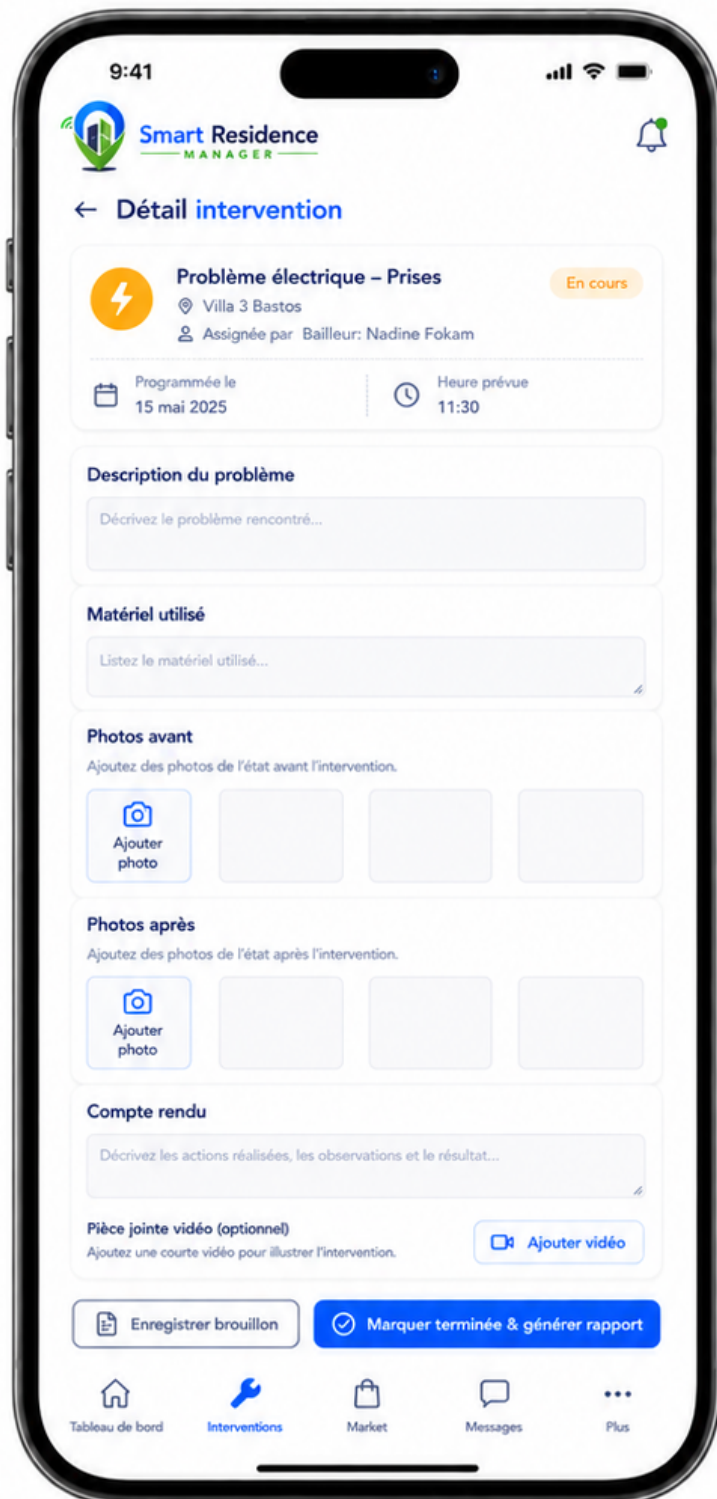
Vues du profil
Profile views



Revenus estimés
Estimated revenue

Détail d'intervention & rapport

Intervention detail & report



Smart Residence MANAGER

← **Détail intervention**

Problème électrique – Prises En cours

Villa 3 Bastos
Assignée par Bailleur: Nadine Fokam

Programmée le 15 mai 2025 | Heure prévue 11:30

Description du problème
Décrivez le problème rencontré...

Matériel utilisé
Listez le matériel utilisé...

Photos avant
Ajoutez des photos de l'état avant l'intervention.

Ajouter photo

Photos après
Ajoutez des photos de l'état après l'intervention.

Ajouter photo

Compte rendu
Décrivez les actions réalisées, les observations et le résultat...

Pièce jointe vidéo (optionnel)
Ajoutez une courte vidéo pour illustrer l'intervention. Ajouter vidéo

Enregistrer brouillon Marquer terminée & générer rapport

Tableau de bord Interventions Market Messages Plus



Objectif / Purpose

- Permettre au technicien d'enregistrer le détail de l'intervention : problème, matériel utilisé, photos et rapport.
- *Enable the technician to record the intervention details: issue, materials used, photos, and report.*



Étapes clés / Key steps

- 1 Décrire le problème rencontré / *Describe the issue*
- 2 Lister le matériel utilisé / *List the materials used*
- 3 Ajouter les photos avant / *Add before photos*
- 4 Ajouter les photos après / *Add after photos*
- 5 Marquer terminée et générer le rapport / *Mark complete and generate report*



Valeur métier / Business value

- ✓ Assure la traçabilité et la responsabilité de chaque intervention.
Ensures traceability and accountability for every intervention.
- ✓ Fournit une documentation claire pour les bailleurs et le suivi opérationnel.
Provides clear documentation for landlords and operational follow-up.



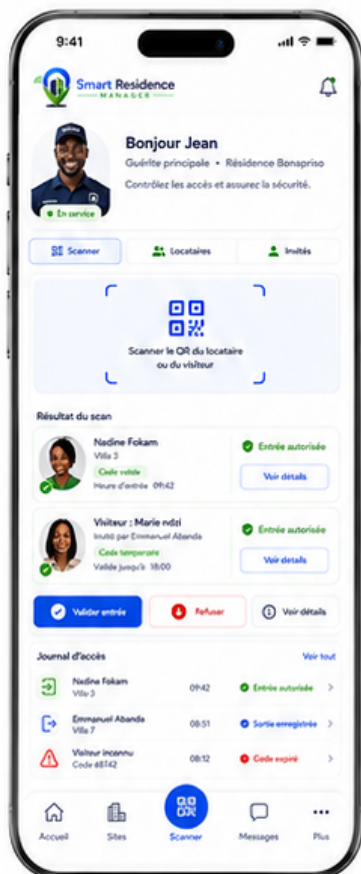
Livrables / Deliverables

- Brouillon enregistré / *Draft saved*
- Preuves photo / *Photo evidence*
- Vidéo optionnelle / *Optional video*
- Rapport final / *Final report*

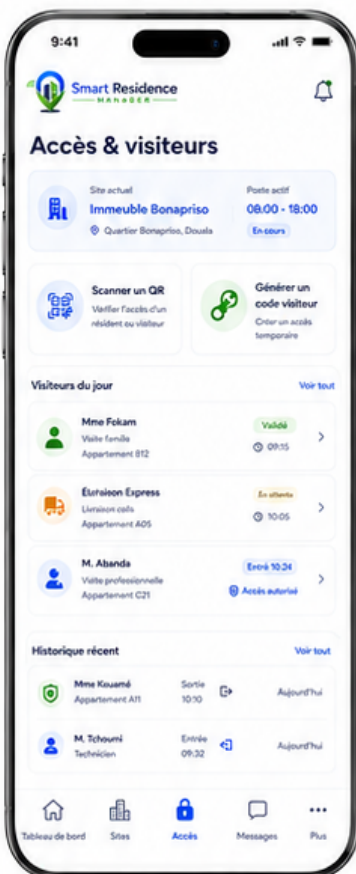
Guide Démo Détaillé – Opérations quotidiennes du gardien

Votre assistant mobile pour sécuriser, gérer et coordonner votre résidence au quotidien.

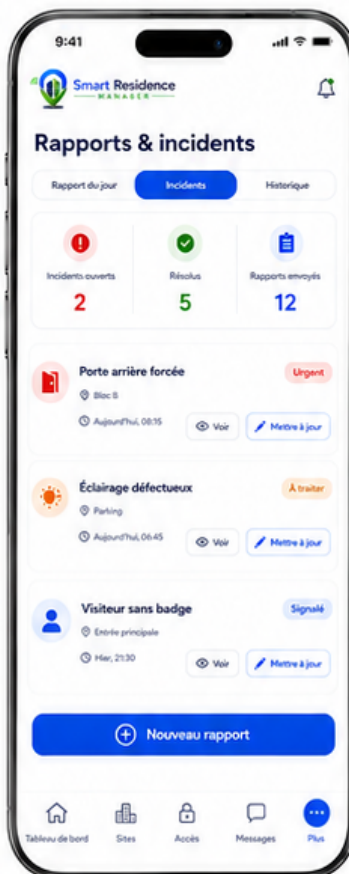
1 Scanner & contrôler les accès



2 Accès & visiteurs



3 Rapports & incidents



4 Messagerie opérationnelle



Scan du QR locataire ou visiteur
Scannez le code QR présenté à l'entrée.

Validation ou refus
Validez l'accès ou refusez-le en cas d'anomalie (code expiré, non autorisé...).

Résultat du scan
Affiche le nom, le type d'accès, l'heure d'entrée et l'état d'autorisation.

Journal d'accès
Suivez en temps réel toutes les entrées et sorties enregistrées sur le site.

Site actuel & poste actif
Visualisez le site sur lequel vous êtes et la plage horaire de votre poste.

Scan QR
Vérifiez rapidement l'accès d'un locataire ou visiteur.

Génération de code visiteur
Créez un code temporaire à partager avec un visiteur.

Visiteurs du jour
Consultez la liste des visites du jour, avec leur statut et heure d'entrée.

Historique récent
Accédez rapidement aux derniers mouvements enregistrés.

Rapport du jour
Consultez le résumé des rapports envoyés pour la journée.

Incidents ouverts / résolus
Suivez le nombre d'incidents en cours, résolus et de rapports transmis.

Historique
Accédez à l'historique complet des incidents et rapports.

Nouveau rapport
Créez un nouveau rapport en quelques secondes.

Mise à jour d'incident
Mettez à jour le statut d'un incident (Urgent, À traiter, Signalé...).

Échanges en temps réel
Discutez instantanément avec le bailleur ou l'administrateur.

Partage d'informations
Envoyez et recevez des consignes, alertes et mises à jour.

Photos & pièces jointes
Partagez des photos ou documents pour appuyer vos signalements.

Suivi des consignes
Confirmez la réception et informez de l'avancement des actions.

Coordination sécurité
Renforcez la collaboration pour assurer la sécurité de la résidence.

Fonctionnalités clés du gardien

Contrôle des accès
Vérifiez et autorisez les entrées en toute sécurité grâce au scan QR et au journal d'accès.

Gestion des visiteurs
Suivez les visiteurs du jour et générez des accès temporaires en quelques clics.

Suivi des incidents
Signalez, priorisez et suivez les incidents jusqu'à leur résolution avec un historique complet.

Communication avec le bailleur
Echangez en temps réel pour réagir vite et coordonner les actions.

Historisation des événements
Consultez tout l'historique des accès, événements et rapports à tout moment.

QR professionnel

Professional QR access

Accédez à vos interventions en toute sécurité grâce à votre QR professionnel unique.

Access your interventions securely using your unique professional QR code.



Objectif / Purpose

- ✓ Identifier de manière sécurisée chaque technicien
Securely identify each technician
- ✓ Valider l'arrivée et le départ de l'intervention par le gardien
Validate the arrival and departure of the intervention by the guard



Actions principales / Main actions

- 1 Afficher le QR professionnel
Show professional QR
- 2 Scanner à l'arrivée par le gardien
Scan on arrival by the guard
- 3 Scanner au départ par le gardien
Scan on departure by the guard
- 4 Vérifier l'heure de la mission planifiée
Verify the planned mission timing



Valeur métier / Business value

- ✓ Contrôle d'accès sécurisé aux interventions
Secure access control to interventions
- ✓ Traçabilité fiable de la présence et des temps d'intervention
Reliable attendance and time tracking



Cas d'usage / Use case



Mission du jour planifiée
Same-day planned mission



Vérification d'identité
Identity verification



Point de contrôle d'accès
Access checkpoint



Suivi du temps d'intervention
Time tracking

Rejoindre un bailleur

Join a landlord

Cette fonctionnalité permet au technicien de lier son compte à un bailleur ou à une résidence à l'aide de codes fournis par le bailleur.

This feature allows the technician to link their account to a landlord or a residence using codes provided by the landlord.




Objectif / Purpose

- Permettre au technicien de lier son compte à un bailleur ou à une résidence via des codes sécurisés.
- *Allow the technician to link their account to a landlord or residence using secure codes.*



Actions principales / Main actions

- 1 **Entrer le code bailleur**
Enter landlord code
- 2 **Entrer le code immeuble / contrat**
Enter residence / contract code
- 3 **Aperçu de l'affectation**
Preview assignment
- 4 **Joindre le bailleur**
Join the landlord



Valeur métier / Business value

- Favorise une collaboration de confiance entre bailleurs et techniciens.
- *Fosters trusted collaboration between landlords and technicians.*
- Assure une affectation de missions claire et structurée.
- *Ensures clear and structured assignment of missions.*



Important / Important

- ✓ Vérifiez l'aperçu du contrat avant de joindre le bailleur.
Review the contract preview before joining the landlord.
- ✓ Vous pouvez scanner le code bailleur ou l'entrer manuellement.
You can scan the landlord code or enter it manually.
- ✓ À la fin du contrat, votre profil pourra revenir sur Market.
At the end of the contract, your profile can return to Market.

Interventions

Interventions

Consultez et gérez toutes les interventions qui vous sont assignées, classées par statut et par échéance.

View and manage all assigned interventions, organized by status and due date.



Objectif / Purpose

- Visualiser rapidement les interventions qui vous sont assignées par statut.
- Organiser votre journée en fonction des échéances et priorités.
- *Quickly view assigned interventions by status.*
- *Organize your day based on deadlines and priorities.*



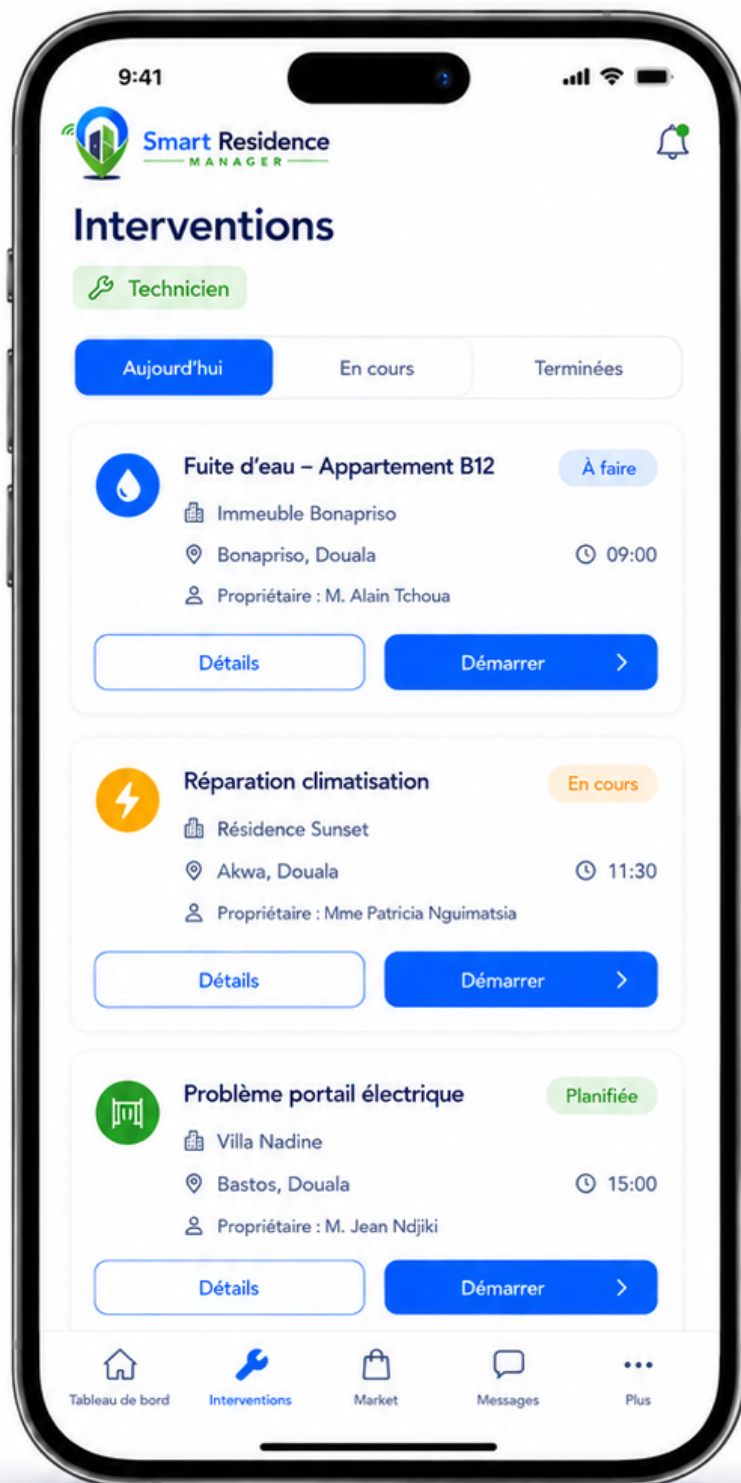
Actions principales / Main actions

- Ouvrir les détails d'une intervention.
- Démarrer une mission assignée.
- Consulter les onglets de statut (Aujourd'hui, En cours, Terminées).
- Suivre les informations sur le bien et le propriétaire.
- *Open intervention details.*
- *Start an assigned mission.*
- *Review status tabs (Today, In progress, Completed).*
- *Track property and owner information.*



Valeur métier / Business value

- Améliore la clarté opérationnelle et la réactivité sur le terrain.
- Optimise la gestion du temps et la satisfaction des résidents.
- *Improves operational clarity and field responsiveness.*
- *Optimizes time management and resident satisfaction.*



Statuts / Statuses



À faire / To do

Intervention à réaliser / Intervention to be completed



En cours / In progress

Intervention en cours d'exécution / Intervention in progress



Planifiée / Terminée / Scheduled / Completed

Intervention planifiée ou déjà réalisée / Intervention scheduled or completed